

POLITICA PER LA QUALITA' DI WAMA S.R.L.

La Società **WAMA S.r.l.** ha fatto della **Qualità** uno degli obiettivi strategici al fine di garantire la piena soddisfazione del Cliente per quanto riguarda la fornitura di servizi di manutenzione, attrezzature ed impianti antincendio e la commercializzazione di materiale antincendio ed antinfortunistico.

Allo scopo di garantire la massima efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità**, è stata posta estrema cura da parte della Società per ottenere la massima diffusione della politica della Qualità all'interno dell'Azienda, in modo che la sua conoscenza da parte di tutti i livelli aziendali possa facilitare l'applicazione e lo sviluppo del **Sistema di Gestione per la Qualità** stesso ed il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi che la Società si è prefissata.

Pertanto, oltre ad un indottrinamento del personale mediante incontri, durante i quali è stato spiegato l'intendimento dell'Azienda ed il ruolo importante di cui tutto il personale è investito ai fini della **Qualità**, la dichiarazione di politica della **Qualità** della Società è stata distribuita all'interno dell'Azienda.

Inoltre, anche durante il normale lavoro in Azienda, sia attraverso gli Audit Interni, sia attraverso l'analisi dei rischi / opportunità, sia durante la normale attività di controllo, si tende, mediante il coinvolgimento del personale, a sensibilizzare ulteriormente gli stessi sull'obiettivo **Qualità**.

I risultati degli Audit Interni, della Soddisfazione Clienti, della qualità dei prodotti e dei servizi sono oggetto di analisi e miglioramento continuo.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione ha pertanto deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Qualità** Aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001/2015.

Per soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001/2015 sono stati presi in considerazione i criteri delle linee guida UNI EN ISO 9000/2015 ed UNI EN ISO 9004/2018.

Al Responsabile Qualità è affidata la gestione del **Sistema di Gestione per la Qualità** e l'autorità necessaria per garantire che il Sistema sia compreso ed applicato in tutta l'Organizzazione, prendendo tutti i provvedimenti necessari al fine di garantire la massima Qualità dei prodotti e/o servizi forniti.

La Società WAMA S.r.l. svolge le sue attività nel pieno rispetto delle Leggi e Norme cogenti relative al campo di applicazione, alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza sul lavoro e alla privacy.

Gli obiettivi che la Società WAMA S.r.l. si pone ogni nuovo anno, vengono descritti nel Riesame della Direzione.

Villorba, 10/01/2020

LA DIREZIONE

